



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma Conceptum GmbH, CH 8108 Dällikon

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot von Conceptum GmbH zur Anwendung.  
Gültigkeit: ab 1. Januar 2009

#### **Durchführung der Lehrgänge:**

Rechtzeitig vor Beginn erhalten Sie eine Benachrichtigung ob der Lehrgang stattfindet. Die Benachrichtigung erhält  
- die Einladung mit den Detailinformationen zum Lehrgang  
- den Einzahlungsschein für das Semestergeld

#### **Teilnehmerzahl**

Der Lehrgang wird mit mindestens 5 Teilnehmern durchgeführt.

#### **Lehrgangsorganisation**

Fällt eine Kursleitung aus, kann Conceptum GmbH einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. Stundenplan-Änderungen bleiben immer vorbehalten.

#### **Lehrgangsplätze und Durchführung**

Die Lehrgangsplätze werden in der Reihenfolge ihrer Anmeldung vergeben und zwar unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Lehrgang nicht durchgeführt und das Semestergeld rückerstattet.

Ausnahme: Bei Unterbestand kann Conceptum einen Lehrgang unter Vorbehalt des Einverständnisses aller Lehrgangsteilnehmer starten. Das Semestergeld wird entsprechend angepasst.

#### **Präsenzzeit**

Wir verweisen auf das spezielle Absenz-, Prüfungs- und Notenreglement. Es ist in jedem Fall eine minimale Präsenzzeit von 80% erforderlich, um für die Diplom-Prüfung zugelassen zu werden.

#### **Minimale Teilnehmerzahl**

Die minimale Teilnehmerzahl während dem Lehrgang ist drei (3). Wird diese Teilnehmerzahl unterschritten kann der Lehrgang nicht weitergeführt werden. Bereits einbezahltes Semestergeld wird für die nicht unterrichteten Lektionen pro rata zurückerstattet. Es besteht jedoch in keinem Fall ein Anspruch auf Rückerstattung von Semestergeld für bereits unterrichtete Lektionen, für das Schulmaterial oder auf Schadenersatz irgendwelcher Art.

#### **Kosten und Gebühren**

Das Semestergeld muss vor dem Lehrgangsbeginn bzw. Semesterbeginn einbezahlt sein und berechtigt zur Teilnahme. Die Kosten für die Lehrmittel, PC, Software, andere Hilfsmittel oder die Ausgaben für externe Besuche gehen vollumfänglich zu Lasten der Teilnehmer.

#### **Lehrgangsausschluss**

Conceptum GmbH behält sich vor, ein oder mehrere Lehrgangsteilnehmer aus einem Lehrgang begründet auszuschliessen. Beim Ausschluss wird das Semestergeld für nicht bezogene Lektionen pro rata zurückerstattet.

#### **Abmeldungen / Rücktritt vor Kursbeginn**

Es braucht in jedem Fall eine schriftliche Abmeldung. Als Eingangsdatum gilt das Empfangsdatum Ihres Schreibens bei uns.

#### **Abmeldezeitpunkt:**

- Bis 22 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn:
- Ab 21 bis 15 Kalendertagen vor Lehrgangsbeginn:
- Ab 14 bis 8 Kalendertagen vor Lehrgangsbeginn:
- Ab 7 Kalendertagen bis einem Tag vor Lehrgangsbeginn:
- Nach dem Lehrgangsbeginn:

#### **Rücktrittsgebühr:**

- CHF 300.- Bearbeitungsgebühr
- CHF 50% des gesamten Semestergeldes
- CHF 75% des gesamten Semestergeldes
- CHF 85% des gesamten Semestergeldes
- Kein Erlass oder Rückerstattung des Semestergeldes

#### **Austritt nach Kursbeginn**

Möchten Teilnehmende nach Beginn eines Lehrganges austreten, muss der Austritt schriftlich mitgeteilt werden. Eine Mitteilung an den/die Kursleitende(n) reicht nicht aus. Bei Mehr-Semestrigen Lehrgängen kann unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist auf das Semesterende des Lehrgangs gekündigt werden. Nicht besuchter Unterricht berechtigt nicht zu Preisnachlässen oder Kostenrückerstattungen.

#### **Versäumte Lektionen**

Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

**Versicherung**

Für alle von Conceptum GmbH organisierten Lehrgänge schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus (z.B. Unfall). Die Teilnehmer sind selbst verantwortlich für eine ausreichende Versicherungsdeckung. Für Diebstahl oder Verlust von Gegenständen kann Conceptum GmbH nicht haftbar gemacht werden.

**Diplome**

Das Diplom für den Lehrgang Dipl. Produkt-Manager BZD wird vom Berufsbildungszentrum Dietikon (BZD) erstellt.

**Disclaimer**

Programmkorrekturen und Korrekturen der Kursunterlagen, Lernziele und Inhalte, Unterrichtstage, -orte, -zeiten und -dauer bleiben im Sinne deren Verbesserung vorbehalten.

**Gerichtsstand**

Für alle Rechtsbeziehungen mit Conceptum GmbH ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zürich.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an uns.

Conceptum GmbH  
CH-8108 Dällikon