

## Datenschutz

Unsere Datenschutzerklärung beschreibt, wie und wozu Conceptum GmbH (nachfolgend «Conceptum» genannt) Personendaten erhebt, bearbeitet und verwendet. Der sichere Umgang mit Daten von Kund\*innen ist der Conceptum ein wichtiges Anliegen. Wir nehmen laufend weitere Anpassungen vor, um die persönlichen Daten unserer Kund\*innen möglichst jederzeit zu schützen.

### 1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Datenschutz ist Vertrauenssache, und das Vertrauen unserer Kunden ist uns wichtig. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie deshalb, wie und wozu wir Ihre Personendaten erheben, bearbeiten und verwenden.

Sie erfahren in dieser Datenschutzerklärung unter anderem:

- welche Personendaten wir erheben und bearbeiten;
- zu welchen Zwecken wir Ihre Personendaten verwenden;
- wer Zugang zu Ihren Personendaten hat;
- welchen Nutzen unsere Datenbearbeitung für Sie hat;
- wie lange wir Ihre Personendaten bearbeiten;
- welche Rechte Sie mit Bezug auf Ihre Personendaten haben;
- wie Sie uns kontaktieren können.

Wir haben diese Datenschutzerklärung an der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung angelehnt. Ob und inwieweit diese anwendbar ist, hängt jedoch immer vom Einzelfall ab.

### 2. Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?

Datenschutzrechtlich verantwortlich für eine bestimmte Datenbearbeitung ist in der Regel das jeweilige Unternehmen, das festlegt, ob diese Bearbeitung erfolgen soll, zu welchen Zwecken sie erfolgt und wie sie ausgelegt. Für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist in der Regel das Unternehmen, das Sie auf diese Datenschutzerklärung hingewiesen hat.

### 3. Für wen und wofür ist diese Datenschutzerklärung bestimmt?

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen, deren Daten wir bearbeiten, unabhängig davon, auf welche Weise Sie mit uns in Kontakt treten. Sie ist auf die Bearbeitung von zukünftig erhobenen Personendaten anwendbar.

Unsere Datenbearbeitungen können die folgenden Kategorien von Personen betreffen, soweit wir dabei Personendaten bearbeiten (Aufzählung nicht abschliessend):

- Nutzer\*innen unserer Apps;
- Besucher\*innen unserer Webseiten;
- Besucher\*innen unserer Räumlichkeiten;
- Personen, die uns schreiben oder auf andere Weise mit uns Kontakt aufnehmen;
- Teilnehmer\*innen an Kundenanlässen und öffentlichen Veranstaltungen;
- Teilnehmer\*innen an Marktforschungs- und Meinungsumfragen und Kundenbefragungen;
- Stellenbewerber\*innen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Bearbeitung von Personendaten in allen unseren Geschäftsbereichen.

Für Angaben zur Erhebung und Bearbeitung von Personendaten bei der Verwendung unserer Website konsultieren Sie auch unsere Cookie-Informationen.

### 4. Welche Personendaten bearbeiten wir?

«Personendaten» sind Informationen, die mit einer bestimmten Person in Verbindung gebracht werden können. Keine Personendaten sind hingegen Informationen, die keine Rückschlüsse auf bestimmte Personen zulassen, z.B. statistische Auswertungen.

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Personendaten. Die wichtigsten Kategorien finden Sie zu Ihrer Orientierung nachstehend. Im Einzelfall können wir aber auch weitere Personendaten bearbeiten.

#### 4.1 Stammdaten

Stammdaten sind die grundlegenden Daten über Sie, wie z.B. Anrede, Name, Kontaktdaten oder Geburtsdatum. Zu den Stammdaten gehören z.B. (Aufzählung abschliessend).

- Anrede, Vorname, Name, Geschlecht, Geburtsdatum;
- Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und andere Kontaktdaten;
- Kundennummern
- Zahlungsinformationen (z.B. hinterlegte Zahlungsmittel, Bankverbindung, Rechnungsadresse);

- Benutzername und Profilbild;
- Angaben zu verbundenen Webseiten, Social Media-Profilen etc.;

#### 4.2 Vertragsdaten

Vertragsdaten sind Personendaten, die im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung anfallen, z.B. Angaben zum Vertragsschluss oder Informationen zur Kundenzufriedenheit. Verträge schliessen wir vor allem mit Kund\*innen, Geschäftspartnern und anderen Vertragspartnern.

Zu den Vertragsdaten gehören z.B. Angaben (Aufzählung nicht abschliessend)

- über die Anbahnung und den Abschluss von Verträgen, z.B. Datum des Vertragsschlusses
- im Zusammenhang mit dem Kundendienst und der Unterstützung bei technischen Angelegenheiten;
- zur Kundenzufriedenheit, die wir mit Befragungen erheben können;
- zu finanziellen Belangen wie z.B. zur Bestimmung der Bonität (d.h. Informationen, die Schlüsse über die Wahrscheinlichkeit zulassen, dass Forderungen beglichen werden), zu Mahnungen, zum Inkasso und zur Durchsetzung von Forderungen;
- im Zusammenhang mit Sicherheitsprüfungen und anderen Prüfungen im Hinblick auf die Aufnahme einer Geschäftsbeziehung.

#### 4.3 Kommunikationsdaten

Wenn Sie mit uns oder wir mit Ihnen in Kontakt stehen, z.B. wenn Sie einen Kundendienst kontaktieren oder wenn Sie uns schreiben oder anrufen, bearbeiten wir die ausgetauschten Kommunikationsinhalte und Angaben über Art, Zeitpunkt und Ort der Kommunikation. In bestimmten Situationen können wir Sie zur Identifikation auch um einen Identitätsnachweis bitten.

Kommunikationsdaten sind z.B. (Aufzählung nicht abschliessend).

- Name und Kontaktangaben wie z.B. Postadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
- Inhalt von E-Mails, schriftlicher Korrespondenz, Chatnachrichten, Telefongesprächen, Videokonferenzen etc.;
- Antworten auf Kunden- und Zufriedenheitsumfragen;

#### 4.4 Verhaltens- und Transaktionsdaten

Wenn Sie unsere Angebote und Infrastruktur nutzen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, erheben wir häufig Daten über diese Nutzung.

Zu den Verhaltens- und Transaktionsdaten gehören z.B. folgende Angaben, soweit sie uns personenbezogen vorliegen (Aufzählung nicht abschliessend):

- über Ihr Verhalten auf Webseiten;
- über Ihre Verwendung elektronischer Mitteilungen

#### 4.5 Präferenzdaten

Wir möchten unsere Angebote und Leistungen bestmöglich auf unsere Kund\*innen ausrichten. Wir bearbeiten deshalb auch Daten zu Ihren Interessen und Präferenzen. So können wir Schlüsse auf Eigenschaften, Präferenzen und voraussichtliches Verhalten ziehen, z.B. Ihre Vorlieben und Affinitäten zu bestimmten Produkten und Dienstleistungen.

#### 4.6 Technische Daten

Wenn Sie unsere Webseite erheben wir bestimmte technische Daten wie z.B. Ihre IP-Adresse oder eine Geräte-ID. Wir können aus technischen Daten in der Regel aber nicht ableiten, wer Sie sind.

Zu den technischen Daten gehören u.a. (Aufzählung nicht abschliessend)

- die IP-Adresse Ihres Geräts;
- Angaben über Ihr Gerät und dessen Konfiguration,
- Ihr ungefähre Standort und der Zeitpunkt der Nutzung;

Diese technischen Daten erlauben uns für sich genommen meist keine Rückschlüsse auf Ihre Identität.

#### 4.7 Bild- und Tonaufnahmen

Wir fertigen ganz selten und nur mit vorgängiger Zustimmung der Teilnehmer\*innen Fotos oder Videos an, in bzw. auf denen Sie vorkommen können, z.B. wenn Sie an einer Veranstaltung teilnehmen.

### 5. Woher stammen die Personendaten?

#### 5.1 Überlassene Daten

Personendaten geben Sie uns häufig selbst bekannt, z.B. wenn Sie uns Daten übermitteln oder mit uns kommunizieren. Insbesondere Stamm-, Vertrags- und Kommunikationsdaten geben Sie uns meist selbst bekannt.

Die Bereitstellung von Personendaten ist in der Regel freiwillig, d.h. Sie sind meist nicht verpflichtet, uns Personendaten bekannt zu geben. Allerdings müssen wir diejenigen Personendaten erheben und bearbeiten, die für die Abwicklung einer Vertragsbeziehung und für die Erfüllung damit verbundener Pflichten erforderlich

oder gesetzlich vorgeschrieben sind, z.B. obligatorische Stamm- und Vertragsdaten. Andernfalls können wir den betreffenden Vertrag nicht abschliessen oder weiterführen.

## 5.2 Erhobene Daten

Wir können Personendaten über Sie auch selbst oder automatisiert erheben, z.B. wenn Sie bei uns unsere Angebote nutzen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Es handelt sich dabei häufig um Verhaltens- und Transaktionsdaten sowie um technische Daten.

Wir erheben z.B. in folgenden Fällen selbständig Personendaten über Sie (nicht abschliessend):

- Sie klicken auf einen Link in einem unserer Newsletter oder Infomail oder interagieren anderweitig mit einer unserer elektronischen Werbemitteilungen.

Wir können Personendaten auch aus bereits vorhandenen Personendaten ableiten.

## 5.3 Erhaltene Daten

Wir können aber auch von anderen Dritten Angaben über Sie erhalten, z.B. von Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, von Personen, die mit uns kommunizieren, oder aus öffentlichen Quellen.

Wir können z.B. von folgenden Dritten Angaben über Sie erhalten (Aufzählung nicht abschliessend):

- von Wirtschaftsauskunfteien, z.B. wenn wir Bonitätsauskünfte einholen;
- von der schweizerischen Post und von Adresshändlern, z.B. für Adressaktualisierungen;
- von Banken, Versicherungen, Vertriebs- und anderen Vertragspartnern bei Käufen und Zahlungen;
- von Anbietern von Online-Diensten, z.B. Anbietern von Internet-Analysediensten;
- von Informationsdiensten zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie etwa der Geldwäschereibekämpfung
- von Behörden, Parteien und anderen Dritten im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren;
- aus öffentlichen Registern wie z.B. dem Betreibungs- oder Handelsregister, von öffentlichen Stellen wie z.B. dem Bundesamt für Statistik, aus den Medien oder aus dem Internet.

## 6. Für welche Zwecke bearbeiten wir Personendaten?

### 6.1 Kommunikation

Wir möchten mit Ihnen in Kontakt bleiben und auf Ihre individuellen Anliegen eingehen. Wir bearbeiten meist Personendaten deshalb für die Kommunikation mit Ihnen, z.B. die Beantwortung von Anfragen und die Kundenpflege. Hierzu verwenden wir meist Kommunikations- und Stammdaten und, soweit die Kommunikation einen Vertrag betrifft, auch Vertragsdaten.

Der Zweck der Kommunikation umfasst (Aufzählung nicht abschliessend):

- die Beantwortung von Anfragen;
- die Kontaktaufnahme mit Ihnen bei Fragen;
- den Kundendienst und die Kundenpflege;
- die Qualitätssicherung und Schulung;
- alle anderen Bearbeitungszwecke, soweit wir dafür mit Ihnen kommunizieren (z.B. die Vertragsabwicklung).

### 6.2 Vertragsabwicklung

Wir möchten Ihnen den bestmöglichen Service bieten. Wir bearbeiten Personendaten deshalb im Zusammenhang mit der Anbahnung, Verwaltung und Abwicklung von Vertragsbeziehungen.

Der Zweck der Vertragsabwicklung umfasst generell alles, was erforderlich oder zweckmässig ist, um einen Vertrag zu schliessen, durchzuführen und ggf. durchzusetzen.

Dazu gehören z.B. Bearbeitungen (Aufzählung nicht abschliessend):

- um zu entscheiden, ob und wie (z.B. mit welchen Zahlungsmöglichkeiten) wir einen Vertrag mit Ihnen eingehen (einschliesslich der Bonitätsprüfung);
- um vertraglich vereinbarte Leistungen zu erbringen, Dienstleistungen zu erbringen und Funktionen bereitzustellen (einschliesslich personalisierter Leistungsbestandteile);
- um Kundendienstleistungen zu erbringen und die Kundenzufriedenheit zu erheben;
- um unsere Leistungen abzurechnen sowie generell für die Buchführung;
- um die Bereitstellung unserer Leistungen zu planen und vorzubereiten, z.B. Einsatzplanung unserer Mitarbeitenden;
- um Förderanträge zu prüfen und ggf. abzuwickeln und um zu evaluieren, wie wir bei der Realisierung des Projektes unterstützen können;
- um Rechtsansprüche aus Verträgen durchzusetzen (Inkasso, Gerichtsverfahren etc.);
- um unsere IT- und andere Ressourcen zu verwalten und zu bewirtschaften;
- um Daten im Rahmen von Aufbewahrungspflichten zu speichern;

### 6.3 Information und Marketing

Wir möchten Ihnen attraktive Angebote unterbreiten. Wir bearbeiten Personendaten deshalb zur Beziehungspflege und für Marketingzwecke, z.B. um Ihnen schriftliche und elektronische Mitteilungen und Angebote zuzustellen und um Marketingaktionen durchzuführen.

Dabei kann es sich z.B. um folgende Mitteilungen und Angebote handeln (Aufzählung nicht abschliessend):

- Newsletter, Werbe-E-Mails, In-App-Nachrichten und andere elektronische Nachrichten;
- Banneranzeigen und andere Formen der Onlinewerbung;
- Werbebroschüren und andere Drucksachen;
- Werbebotschaften
- Einladungen zu Anlässen

Soweit wir nicht separat um Ihre Einwilligung bitten, um Sie für Marketingzwecke zu kontaktieren, können Sie solche Kontakte jederzeit ablehnen. Bei Newslettern und anderen elektronischen Mitteilungen können Sie sich meist über einen in der Mitteilung integrierten Abmeldelink vom entsprechenden Service abmelden.

Die Personalisierung unserer Mitteilungen ermöglicht es uns, Informationen auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Interessen auszurichten und Ihnen möglichst nur Angebote zu unterbreiten, die für Sie relevant sind.

#### 6.4 Marktforschung und Produktentwicklung

Wir möchten unsere Angebote laufend verbessern und für Sie attraktiver machen. Wir bearbeiten Personendaten deshalb zur Marktforschung und für die Produktentwicklung. Dazu bearbeiten wir in der Regel Stamm-, Verhaltens-, Transaktions- und Präferenzdaten, aber auch Kommunikationsdaten und Angaben aus Kundenbefragungen, Umfragen und Studien und weitere Angaben z.B. aus den Medien, aus dem Internet und aus anderen öffentlichen Quellen. Soweit möglich, verwenden wir für diese Zwecke anonymisierte Angaben.

Zur Marktforschung und Produktentwicklung gehören (Aufzählung nicht abschliessend):

- die Durchführung von Kundenbefragungen, Umfragen und Studien;
- die Weiterentwicklung unserer Angebote
- die Optimierung und Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit von Webseiten
- die Marktbeobachtung, z.B. um aktuelle Entwicklungen und Trends zu verstehen und auf solche zu reagieren.

#### 6.5 Sicherheit und Prävention

Wir möchten Ihre und unsere Sicherheit gewährleisten und Missbräuchen vorbeugen. Wir bearbeiten Personendaten deshalb auch zu Sicherheitszwecken, zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, Missbrauchsprävention und zu Beweis Zwecken. Diese Daten können wir für die genannten Zwecke erfassen, auswerten und speichern.

Der Zweck der Sicherheit und Prävention umfasst z.B. (Aufzählung nicht abschliessend):

- das Aussprechen von Hausverboten und die Administration von Hausverbotslisten;
- das Vorbeugen, Abwehren und Aufklären von Cyberangriffen und Malware-Attacken;

#### 6.6 Einhaltung rechtlicher Anforderungen

Wir möchten die Voraussetzungen zur Einhaltung rechtlicher Anforderungen schaffen. Wir bearbeiten Personendaten deshalb auch, um rechtliche Pflichten einzuhalten und Verstösse zu verhindern und aufzudecken. Dazu gehören z.B. die Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden und anderen Meldungen, die Einhaltung von Anordnungen eines Gerichts oder einer Behörde sowie Massnahmen zur Aufdeckung und Abklärung von Missbräuchen.

Zur Einhaltung rechtlicher Anforderungen gehören (Aufzählung nicht abschliessend):

- die Durchführung von Gesundheits- und Schutzkonzepten (Pandemie, etc.);
- Abklärungen über Geschäftspartner;
- die Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden und anderen Meldungen;
- die Offenlegung von Informationen und Unterlagen an Behörden, wenn wir dazu einen sachlichen Grund haben oder rechtlich dazu verpflichtet sind;
- die Mitwirkung bei externen Untersuchungen z.B. durch eine Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde;

In allen Fällen kann es sich um Schweizer Recht, aber auch ausländische Bestimmungen handeln, denen wir unterstehen.

#### 6.7 Rechtswahrung

Wir möchten in der Lage sein, unsere Ansprüche durchzusetzen und uns gegen Ansprüche anderer zu verteidigen. Wir bearbeiten Personendaten deshalb auch zur Rechtswahrung, z.B. um Ansprüche gerichtlich, vor- oder aussergerichtlich und vor Behörden im In- und Ausland durchzusetzen oder uns gegen Ansprüche zu verteidigen. Dabei bearbeiten wir je nach Konstellation unterschiedliche Personendaten, z.B. Kontaktdaten sowie Angaben über Abläufe, die zu einer Auseinandersetzung Anlass gegeben haben oder geben könnten.

Zum Zweck der Rechtswahrung gehört (nicht abschliessend):

- die Abklärung und Durchsetzung unserer Ansprüche, wozu auch Ansprüche mit uns verbundener Unternehmen und unserer Vertrags- und Geschäftspartner gehören können;
- Es kann auch sein, dass Behörden uns auffordern, Unterlagen und Datenträger offenzulegen, die Personendaten enthalten.

#### 6.8 Interne Administration und Unterstützung

Wir möchten unsere internen Abläufe effizient gestalten. Wir bearbeiten Personendaten deshalb für unsere interne Administration. Dazu bearbeiten wir meist Stammdaten, Vertragsdaten und technische Daten, aber auch Verhaltens- und Transaktionsdaten sowie Kommunikationsdaten.

Zur internen Administration gehört in der Regel (Aufzählung nicht abschliessend):

- die Buchhaltung;
- die Archivierung von Daten und die Bewirtschaftung unserer Archive;
- generell die Prüfung und Verbesserung interner Abläufe.

#### 7. Gestützt auf welche Rechtsgrundlagen bearbeiten wir Personendaten?

Je nach Zweck der Datenbearbeitung stützt sich unsere Bearbeitung von Personendaten auf unterschiedliche Rechtsgrundlagen. Wir können Personendaten meist dann bearbeiten, wenn die Bearbeitung (Aufzählung nicht abschliessend):

- für die Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person oder für vorvertragliche Massnahmen (z.B. die Prüfung eines Vertragsantrags) erforderlich ist;
- für die Wahrnehmung berechtigter Interessen erforderlich ist;
- auf einer Einwilligung beruht;
- zur Einhaltung von in- oder ausländischen Rechtsvorschriften erforderlich ist.

Zu den berechtigten Interessen gehören jeweils unsere eigenen Interessen und Interessen Dritter.

Diese berechtigten Interessen umfassen z.B. das Interesse (Aufzählung nicht abschliessend):

- an einer guten Kundenbetreuung, der Kontaktpflege und der Kommunikation mit Kund\*innen auch ausserhalb eines Vertrags;
- an Werbe- und Marketingaktivitäten;
- unsere Kund\*innen und andere Personen besser kennenzulernen;
- Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und neue zu entwickeln;
- an der Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- an der Einhaltung des schweizerischen und ausländischen Rechts sowie interner Regeln.

#### 8. Wem geben wir Personendaten weiter?

##### 8.1 Innerhalb der eigenen Firma Conceptum

Wir können Personendaten, die wir von Ihnen oder aus Drittquellen erhalten, an andere Unternehmen weitergeben. Eine Weitergabe kann der internen Administration dienen, etwa dann, wenn wir den Kundendienst, die Personalisierung von Marketingaktivitäten, die Entwicklung und Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen, die Durchführung von Bonitätsprüfungen.

Dabei kann es sich z.B. um folgende Datenbekanntgaben handeln (nicht abschliessend)::

- Sicherheitsrelevante Angaben für Sicherheitszwecke und die Einhaltung rechtlicher Anforderungen;
- Angaben zur Unterstützung bei der Rechtswahrung.

Wenn Sie uns z.B. mit einem Anliegen zu einem Produkt oder Dienstleistung kontaktieren, geben wir diese Informationen möglicherweise zwecks Produkt- und Qualitätsverbesserung intern weiter.

##### 8.2 Ausserhalb von Conceptum

Wir können Ihre Personendaten an Unternehmen oder Referenten ausserhalb der eigenen Firma Conceptum weitergeben, wenn wir deren Dienstleistungen in Anspruch nehmen. In der Regel bearbeiten diese Dienstleister Personendaten in unserem Auftrag als sog. «Auftragsbearbeiter». Unsere Auftragsbearbeiter sind verpflichtet, Personendaten ausschliesslich nach unseren Instruktionen zu bearbeiten sowie geeignete Massnahmen zur Datensicherheit zu treffen. Bestimmte Dienstleister sind auch gemeinsam mit uns oder selbständig verantwortlich (z.B. Inkassounternehmen, Wirtschaftsauskunfteien, Beratungsunternehmen). Wir stellen durch die Auswahl der Dienstleister sicher, dass der Datenschutz während der gesamten Bearbeitung Ihrer Personendaten sichergestellt ist.

Dabei geht es z.B. um Dienstleistungen in folgenden Bereichen (Aufzählung nicht abschliessend):

- Werbe- und Marketingdienstleistungen, z.B. für den Versand von Mitteilungen und Informationen;
- Unternehmensverwaltung, z.B. Buchhaltung oder Bewirtschaftung von Vermögenswerten;
- Zahlungsdienste;
- Bonitätsinformationsdienste, z.B. um zu entscheiden, ob wir einen Kauf auf Rechnung anbieten wollen;
- Inkassodienstleistungen, z.B. für die Mahnung ausstehender Forderungen und ihre Durchsetzung;

- IT-Dienstleistungen, z.B. Leistungen in den Bereichen Datenspeicherung (Hosting), Cloud-Dienste, Versand von E-Mail-Newslettern, Datenanalyse und -veredelung etc.;
- Beratungsdienstleistungen, z.B. Leistungen von Steuerberater\*innen, Rechtsanwält\*innen, Unternehmensberater\*innen oder Berater\*innen im Bereich der Personalgewinnung und -vermittlung.

Es ist zudem möglich, dass wir Dritten Personendaten auch zur Verwendung für ihre eigenen Zwecke weitergeben, z.B. wenn Sie uns dafür Ihre Einwilligung gegeben haben, wenn wir zu einer Weitergabe gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind oder wenn wir überwiegende Interessen an einer Weitergabe haben. In diesen Fällen ist der Empfänger der Daten datenschutzrechtlich ein eigener Verantwortlicher.

Dazu gehören z.B. die folgenden Fälle (Aufzählung nicht abschliessend):

- die Übertragung von Forderungen an andere Unternehmen wie z.B. Inkassounternehmen;
- die Weitergabe von Informationen zum Zahlungsverhalten an Wirtschaftsauskunfteien, die für uns und andere Kunden z.B. Bonitätsprüfungen durchführen oder Kreditauskünfte erteilen;
- die Offenlegung von Personendaten an Gerichte und Behörden in der Schweiz und im Ausland, z.B. an Strafverfolgungsbehörden bei Verdacht auf strafbare Handlungen;
- die Bearbeitung von Personendaten, um einer gerichtlichen Verfügung oder behördlichen Anordnung nachzukommen oder Rechtsansprüche geltend zu machen bzw. abzuwehren oder wenn wir es aus anderen rechtlichen Gründen für notwendig halten. Dabei können wir Personendaten auch anderen Verfahrensbeteiligten bekanntgeben.

Wir können ausserdem statistische Auswertungen an Dritte weitergeben.

Sofern im Einzelfall nicht ein besonderes Berufsgeheimnis (z.B. Bank-, Apotheker- oder Arztgeheimnis) anwendbar ist, unterstehen wir keiner beruflichen Schweigepflicht. Teilen Sie uns bitte im Einzelfall im Voraus schriftlich mit, sollten Sie der Ansicht sein, dass bestimmte Personendaten einer Schweigepflicht unterstehen, damit wir Ihr Anliegen prüfen können.

#### 9. Wie geben wir Personendaten ins Ausland bekannt?

Wir bearbeiten und speichern Personendaten meist in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). In bestimmten Fällen können wir Personendaten aber auch Dienstleistern und sonstigen Empfängern bekanntgeben die sich ausserhalb dieses Gebiets befinden oder Personendaten ausserhalb dieses Gebiets bearbeiten, grundsätzlich in jedem Land der Welt. Die betreffenden Länder verfügen möglicherweise nicht über Gesetze, die Ihre Personendaten im gleichen Umfang wie in der Schweiz oder im EWR schützen. Sofern wir Ihre Personendaten in einen solchen Staat übermitteln, stellen wir den Schutz Ihrer Personendaten in angemessener Weise sicher.

Ein Mittel zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzes ist z.B. der Abschluss von Datenübermittlungsverträgen mit den Empfängern Ihrer Personendaten in Drittstaaten, die den erforderlichen Datenschutz sicherstellen. Dazu gehören Verträge, die von der Europäischen Kommission und dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten genehmigt, ausgestellt oder anerkannt wurden, sogenannte Standardvertragsklauseln. Bitte beachten Sie, dass solche vertraglichen Vorkehrungen einen schwächeren oder fehlenden gesetzlichen Schutz teilweise ausgleichen, aber nicht alle Risiken vollständig ausschliessen können (z.B. von staatlichen Zugriffen im Ausland). In Ausnahmefällen kann die Übermittlung in Länder ohne angemessenen Schutz auch in anderen Fällen zulässig sein, z.B. gestützt auf eine Einwilligung, im Zusammenhang mit einem Rechtsverfahren im Ausland oder wenn die Übermittlung für die Abwicklung eines Vertrags erforderlich ist.

#### 10. Wie bearbeiten wir besonders schützenswerte Personendaten?

Bestimmte Arten von Personendaten gelten datenschutzrechtlich als «besonders schützenswert», z.B. Angaben über die Gesundheit und biometrische Merkmale. Solche Daten werden von der Firma Conceptum jedoch nicht erhoben bzw. bearbeitet.

#### 11. Wie setzen wir Kamerasysteme und Sensortechnologien ein?

In unseren externen Schulungsräumen und weiteren Räumlichkeiten setzen wir bzw. unser Vertragspartner in gekennzeichneten Bereichen regelmässig Kamerasysteme sowie Bild- und Audiosensoren ein und bearbeiten die dabei angefertigten Aufzeichnungen, vorwiegend Bild- und Videoaufnahmen. Der Einsatz dient in erster Linie Sicherheits- und Präventionszwecken und dem Schutz unserer Kund\*innen, der Einhaltung rechtlicher Anforderungen und der Rechtswahrung.

In der Regel wissen wir nicht, wer die aufgezeichneten Personen sind. Wenn es für den betreffenden Zweck erforderlich ist, können wir einen Personenbezug aber herstellen, z.B. wenn wir eine Person identifizieren möchten, die in unseren Räumlichkeiten eine deliktische Handlung wie z.B. einen Diebstahl oder eine Sachbeschädigung begangen hat.

Die Art und Weise des Einsatzes von Kamerasystemen und Sensortechnologien, die dabei verwendeten Technologien und die verfolgten Zwecke unterscheiden sich. Wir können Kamerasysteme und Sensortechnologien z.B. wie folgt einsetzen (Aufzählung nicht abschliessend):

- zur Erkennung von Verstössen gegen die Hausordnung und von deliktischen Handlungen (wie z.B. Diebstahl, Sachbeschädigung oder Körperverletzung), der Identifikation der Täterschaft sowie für Beweis Zwecke und die Durchsetzung von Hausverboten, wozu wir Aufzeichnungen auch automatisiert auswerten und mit weiteren Daten verknüpfen oder abgleichen können;
- um Gesundheits- und Schutzkonzepte durchzusetzen;
- um Parksystemen die Einhaltung des Parkreglements durchzusetzen.

12. Wie setzen wir Profiling ein?

«Profiling» meint die automatisierte Bearbeitung von Personendaten, um persönliche Aspekte zu analysieren oder Prognosen zu treffen, z.B. die Analyse persönlicher Interessen, Präferenzen, Affinitäten und Gewohnheiten oder die Prognose eines voraussichtlichen Verhaltens. Mittels Profiling können oft Präferenzdaten abgeleitet werden.

Profiling ist ein häufiger Vorgang, z.B. bei der automatisierten Bearbeitung

- von Verhaltens- und Transaktionsdaten sowie technischen Daten im Zusammenhang mit unseren Webseiten und Apps;
- von Angaben im Zusammenhang mit dem Besuch von Events

Profiling könnte uns helfen um,

- unsere Angebote laufend zu verbessern und besser auf individuelle Bedürfnisse auszurichten;
- Ihnen unsere Inhalte und Angebote/ Dienstleistungen bedarfsgerecht zu präsentieren;
- um auf Basis einer Bonitätsprüfung zu entscheiden, welche Zahlungsmöglichkeiten verfügbar sind.

Conceptum selbst führt jedoch Profiling wie z.B. im Zusammenhang mit Bonusprogramm nicht durch.

13. Treffen wir automatisierte Einzelentscheidungen?

Als «automatisierte Einzelentscheidung» gelten Entscheidungen, die vollständig automatisiert erfolgen, d.h. ohne menschlichen Einfluss, und die rechtliche Konsequenzen für die betroffene Person haben oder sie in anderer Weise erheblich beeinträchtigen. Das tun wir in der Regel nicht, würden Sie aber gesondert informieren, sollten wir in Einzelfällen automatisierte Einzelentscheidungen einsetzen.

14. Wie nutzen wir künstliche Intelligenz?

Neue Technologien wie künstliche Intelligenz und maschinelles Lernen wenden wir nicht an, haben jedoch grosses Potential, sie bringen aber auch Herausforderungen mit sich. Wir achten darauf, dass wir allfällige, neuen Technologien stets im Einklang mit unseren Werten einsetzen würden, unter abwägen von Chancen und Risiken im Einzelfall.

15. Wie schützen wir Personendaten?

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen technischer und organisatorischer Natur, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Wie alle Unternehmen können wir Datensicherheitsverletzungen aber nie mit letzter Sicherheit ausschliessen; gewisse Restrisiken sind immer unvermeidbar.

Zu den Sicherheitsmassnahmen technischer Natur gehören z.B. die Protokollierungen, Zugriffsbeschränkungen und die Speicherung von Sicherheitskopien. Sicherheitsmassnahmen organisatorischer Natur umfassen z.B. Weisungen an unsere Mitarbeiter, Vertraulichkeitsvereinbarungen und Kontrollen. Wir verpflichten auch unsere Auftragsbearbeiter dazu, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zu treffen.

16. Wie lange bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten und speichern meistens Ihre Personendaten (Aufzählung nicht abschliessend);

- solange es für den Zweck der Bearbeitung bzw. damit vereinbare Zwecke erforderlich ist, bei Verträgen in der Regel zumindest für die Dauer der Vertragsbeziehung;
- solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben. Das kann insbesondere dann der Fall sein, wenn wir Personendaten benötigen, um Ansprüche durchzusetzen oder abzuwehren, zu Archivierungszwecken und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit;
- solange sie einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Für bestimmte Daten gilt z.B. eine zehnjährige Aufbewahrungsfrist. Für andere Daten gelten jeweils kürzere Aufbewahrungsfristen, z.B. bei Aufnahmen aus einer Videoüberwachung oder für Aufzeichnungen bestimmter Vorgänge im Internet (Log-Daten).

In bestimmten Fällen bitten wir Sie zudem um Ihre Einwilligung, wenn wir Personendaten länger speichern wollen (z.B. bei Stellenbewerbungen, die wir pendent halten möchten).

17. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht, Datenbearbeitungen zu widersprechen, besonders wenn wir Ihre Personendaten auf Basis eines berechtigten Interesses bearbeiten und die weiteren anwendbaren Voraussetzungen erfüllt sind. Sie können ausserdem Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit Direktmarketing (z.B. Werbe-E-Mails) jederzeit widersprechen. Dies gilt auch für ein allfälliges oder künftiges Profiling, soweit dieses mit solchem Direktmarketing in Verbindung steht.

Soweit die jeweils anwendbaren Voraussetzungen erfüllt und keine gesetzlichen Ausnahmen anwendbar sind, haben Sie in der Regel folgende Rechte:

- das Recht, Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen;
- das Recht, unrichtige oder unvollständige Personendaten korrigieren zu lassen;
- das Recht, die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen;
- das Recht, die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen;

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte im Einzelfall immer eingeschränkt oder ganz ausgeschlossen sein können, z.B. wenn Zweifel an der Identität bestehen oder dies zum Schutz anderer Personen, zur Wahrung von schutzwürdigen Interessen oder zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Zudem können Sie Newsletter und andere Werbe-E-Mails durch Kurzanwort am Ende der E-Mail abbestellen..

18. Wie können Sie uns kontaktieren?

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Bearbeitung Ihrer Personendaten können Sie uns kontaktieren.

Conceptum GmbH

Obere Breiten 9

8108 Dällikon / ZH

[info@conceptum.ch](mailto:info@conceptum.ch)

G; 044 844 1004

19. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann im Lauf der Zeit angepasst werden, in der Regel wenn wir unsere Datenbearbeitungen ändern oder wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar werden.

Version 2.1

Unsere Cookie-Informationen

Worum geht es?

Diese Cookie-Informationen beschreiben, wie und wozu wir bei der Verwendung unserer Webseiten und allfälliger Mobile Apps – meist im Zusammenhang mit Cookies und ähnlichen Technologien – Personen- und andere Daten erheben, bearbeiten und verwenden. Im Folgenden sprechen wir der Einfachheit halber allgemein von Webseiten, meinen damit aber jeweils auch Mobile Apps.

Weitere Informationen zu unserem Umgang mit Personendaten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?

Für die Bearbeitung von Personendaten nach diesen Cookie-Informationen ist meist Conceptum datenschutzrechtlich verantwortlich.

Was sind Log-Daten?

Bei jeder Verwendung unserer Webseiten können aus technischen Gründen automatisch bestimmte Daten anfallen, die in Protokolldateien, den sogenannten Log-Daten, temporär gespeichert werden. Es handelt sich z.B. um folgende technische Daten (Aufzählung nicht abschliessend):

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts,
- Angaben über Ihren Internet-Service-Provider,
- Angaben über das Betriebssystem Ihres Endgeräts (Tablet, PC, Smartphone etc.),
- Angaben zur verweisenden URL,
- Angaben zum verwendeten Browser,
- Datum und Zeit des Zugriffs, und
- aufgerufene Inhalte beim Besuch der Webseite.

Die Bearbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung unserer Webseiten zu ermöglichen (Verbindungsaufbau) und ihre Funktionalität sicherzustellen, die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen sowie zu statistischen Zwecken.

Was sind Cookies und ähnliche Technologien?

Cookies sind Dateien, die Ihr Browser automatisch auf Ihrem Endgerät speichert, wenn Sie unsere Webseiten besuchen. Cookies enthalten in der Regel eine eindeutige Kennnummer (eine ID), durch die wir einzelne Besucher\*innen von anderen unterscheiden können, in der Regel aber ohne sie zu identifizieren. Je nach Verwendungszweck enthalten Cookies weitere Informationen, z.B. über aufgerufene Seiten und die Dauer des Besuchs einer Seite. Wir verwenden in der Regel Session-Cookies, die beim Schliessen des Browsers wieder

gelöscht werden, und wenn nötig dauerhafte Cookies, die nach dem Schliessen des Browsers für eine bestimmte Dauer gespeichert bleiben (in der Regel zwischen wenigen Tagen und zwei Jahren) und dazu dienen, Besucher\*innen bei einem späteren Besuch wiederzuerkennen.

Wir können, wo angebracht ausserdem ähnliche Technologien wie z.B. Pixel Tags, Fingerprints und andere Technologien zur Speicherung von Daten im Browser verwenden. Pixel Tags bezeichnen kleine, üblicherweise nicht sichtbare Bilder oder ein Programmcode, die von einem Server geladen werden und dem Betreiber des Servers dadurch bestimmte Angaben übermitteln, z.B. ob und wann eine Webseite besucht wurde. Fingerprints sind Informationen, die bei Ihrem Webseitenbesuch über die Konfiguration Ihres Endgeräts oder Ihren Browser gesammelt werden, und die Ihr Endgerät von anderen Geräten unterscheidbar machen. Die meisten Browser unterstützen zudem weitere Technologien zur Ablage von Daten im Browser, ähnlich wie bei Cookies, die wir ebenfalls einsetzen können (z.B. «Web Storage»).

Wie können Cookies und ähnliche Technologien deaktiviert werden?

In der Regel haben Sie beim Aufruf unserer Webseiten die Möglichkeit, über eine im Browser angezeigte Schaltfläche bestimmte Kategorien von Cookies zu aktivieren oder zu deaktivieren. Ferner können Sie Ihren Browser in den Einstellungen so konfigurieren, dass er bestimmte Cookies oder ähnliche Technologien blockiert oder bestehende Cookies und andere im Browser gespeicherte Daten löscht. Sie können Ihren Browser auch mit Software (sog. «Plug-Ins») erweitern, die ein Tracking durch bestimmte Dritte sperrt. Mehr dazu finden Sie in den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz»). Bitte beachten Sie, dass unsere Webseiten allenfalls nicht mehr in vollem Umfang funktionieren, wenn Sie Cookies und ähnliche Technologien blockieren.

Welche Arten von Cookies und ähnlichen Technologien setzen wir ein?

Wir verwenden in der Regel und wo angebracht folgende Arten von Cookies und ähnlichen Technologien (Aufzählung nicht abschliessend):

- Notwendige Cookies: Notwendige Cookies sind erforderlich, damit eine Webseite und ihre Funktionen verwendet werden können. Diese Cookies stellen z.B. sicher, dass Sie zwischen den Seiten wechseln können, ohne dass die in einem Formular eingegebenen Angaben verloren gehen
- Leistungs-Cookies: Leistungs-Cookies erheben Informationen über die Nutzungsweise einer Webseite und ermöglichen es uns, Analysen durchzuführen, z.B. welche Seiten am beliebtesten sind und wie sich Besucher\*innen auf einer Webseite bewegen. Diese Cookies dienen dazu, den Besuch auf der Webseite zu vereinfachen und zu beschleunigen sowie generell die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern.
- Funktionale Cookies: Funktionale Cookies ermöglichen es uns, erweiterte Funktionalitäten bereitzustellen und personalisierte Inhalte anzuzeigen. Diese Cookies erlauben es uns z.B., bereits getätigte Angaben (z.B. Sprachauswahl) zu speichern oder Ihnen basierend auf angesehenen Artikeln Produkte anzuzeigen, die Ihnen ebenfalls gefallen könnten.
- Marketing-Cookies: Marketing-Cookies helfen uns und unseren Werbepartnern, Sie auf unseren Webseiten und auf Webseiten Dritter mit Werbung für Produkte oder Dienstleistungen anzusprechen, die für Sie interessant sein könnten, oder nach einem Besuch unserer Webseiten bei Ihrer weiteren Internetnutzung unsere Werbeanzeigen anzuzeigen.

Wie nutzen wir Cookies und ähnliche Technologien anderer Unternehmen?

Die von uns verwendeten Cookies und/oder ähnliche Technologien können jeweils von uns selbst oder von Drittunternehmen stammen, z.B. wenn wir Funktionen verwenden, die Dritte bereitstellen. Solche Drittanbieter können sich auch ausserhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) befinden, sofern der Schutz Ihrer Personendaten in angemessener Weise sichergestellt ist.

Zum Beispiel werten wir mithilfe von Analysediensten aus, wie Sie unsere Webseiten verwenden, um diese zu optimieren und zu personalisieren. Cookies und ähnliche Technologien von Drittanbietern ermöglichen es diesen zudem, Sie auf unseren Webseiten oder auf anderen Webseiten sowie in sozialen Netzwerken, die ebenfalls mit diesem Dritten zusammenarbeiten, mit individualisierter Werbung anzusprechen und zu messen, wie wirksam Werbeanzeigen sind (z.B. ob Sie über eine Werbeanzeige auf unsere Webseite gelangt sind und welche Aktionen Sie dann auf unserer Webseite ausführen).

Drittanbieter können dabei die Nutzung der betreffenden Webseite aufzeichnen. Diese Aufzeichnungen können vom jeweiligen Anbieter mit ähnlichen Informationen aus anderen Webseiten verbunden werden. Das Verhalten bestimmter Nutzer\*innen kann so über mehrere Webseiten und über mehrere Endgeräte hinweg aufgezeichnet werden. Der jeweilige Anbieter kann diese Daten oft auch für eigene Zwecke verwenden, z.B. für personalisierte Werbung auf seiner eigenen Webseite und auf anderen Webseiten, die er mit Werbung beliefert. Falls Nutzer\*innen beim Anbieter registriert sind, kann der Anbieter die Nutzungsdaten der betreffenden Person zuordnen. Die Bearbeitung solcher Personendaten erfolgt hier durch den Anbieter in dessen Verantwortung und nach dessen eigenen Datenschutzbestimmungen.

Zwei der wichtigsten Drittanbieter sind Google und Meta. Zu diesen finden Sie nachstehend weitere Angaben. Andere mögliche Drittanbieter bearbeiten Personen- und andere Daten in der Regel in ähnlicher Weise.

#### Google Analytics und Google Firebase

Wir nutzen auf vielen unserer Webseiten Google Analytics, einen Analyse-Dienst von Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA) und Google Ireland Ltd. (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland; beide zusammen „Google“, wobei Google Ireland Ltd. für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich ist). Google verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um bestimmte Informationen über das Verhalten einzelner Nutzer\*innen auf bzw. in der betreffenden Webseite und das dazu verwendete Endgerät (Tablet, PC, Smartphone etc.) zu erfassen (z.B. wie oft Sie unsere Webseite geöffnet haben, wie viele Käufe getätigt wurden oder welche Interessen Sie haben sowie Daten über Ihr genutztes Endgerät wie bspw. das Betriebssystem).

Google liefert uns Berichte und kann in diesem Sinne als unser Auftragsbearbeiter betrachtet werden. Google bearbeitet bestimmte Daten aber auch für eigene Zwecke. Google kann unter Umständen aufgrund der gesammelten Daten Rückschlüsse auf die Identität der Besucher\*innen der Webseiten ziehen und daher personenbezogene Profile erstellen und die gewonnenen Daten mit allfällig vorhandenen Google-Konten dieser Personen verknüpfen.

#### Meta Custom Audiences

Unsere Webseiten können optional je nach Marktsituation den sog. «Meta-Pixel» und ähnliche Technologien von Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irland (“Meta”), verwenden. Wir setzen diese Technologien ein, um die durch uns geschalteten Werbeanzeigen nur Nutzer\*innen bei den Plattformen von Meta (z.B. Instagram oder Facebook) und bei den mit Meta anzuzeigen, die ein Interesse an uns gezeigt haben oder deren Merkmale jenen entsprechen, die wir zu diesem Zweck an Meta übermitteln (z.B. Interesse an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten ersichtlich werden; “Custom Audiences“). Wir können über diese Technologien ferner die Wirksamkeit der Werbeanzeigen für statistische Zwecke und zur Marktforschung nachvollziehen, indem wir sehen, ob Nutzer\*innen nach dem Klick auf eine Werbeanzeige auf unsere Webseite weitergeleitet wurden (sogenannte “Konversionsmessung“).

Wie nutzen wir Social Media-Auftritte?

Wir können optional und je nach Marktsituation auf sozialen Netzwerken und ähnlichen Plattformen Dritter eigene Auftritte betreiben. Wenn Sie über solche Auftritte mit uns kommunizieren oder Inhalte von uns kommentieren oder weiterverbreiten, erheben wir entsprechende Angaben und bearbeiten Sie nach unserer Datenschutzerklärung. Wir haben das Recht, aber nicht die Pflicht, Inhalte vor oder nach ihrer Veröffentlichung zu prüfen und Inhalte ohne Mitteilung zu löschen, soweit das technisch möglich ist, oder sie dem Anbieter der betreffenden Plattform zu melden. Beim Verstoß gegen Anstands- und Verhaltensregeln können wir dem Anbieter der Plattform auch den betreffenden Nutzeraccount zur Sperrung oder Löschung melden.

Beim Besuch unserer Social Media-Auftritte können Daten (z.B. zu Ihrem Nutzerverhalten) auch direkt an den betreffenden Anbieter übermittelt bzw. von diesem erhoben und zusammen mit anderen, ihm bereits bekannten Daten bearbeitet werden (z.B. für Marketing- und Marktforschungszwecke und zur Personalisierung der Plattforminhalte). Soweit wir mit dem Anbieter für bestimmte Bearbeitungen gemeinsam verantwortlich sind, treffen wir mit ihm eine entsprechende Vereinbarung, über deren wesentlichen Inhalt Sie sich beim Anbieter informieren können. Weitere Informationen zur Datenbearbeitung durch die Anbieter von sozialen Netzwerken finden Sie in den Datenschutzbestimmungen der entsprechenden sozialen Netzwerke.

#### Änderungen dieser Cookie-Informationen

Diese Cookie-Informationen können im Lauf der Zeit angepasst werden, vorwiegend wenn wir unsere Datenbearbeitungen ändern oder wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar werden. Generell gelten für Datenbearbeitungen jeweils die Cookie-Informationen in der bei Beginn der betreffenden Bearbeitung aktuellen Fassung.

Version 2.1